



Thuiszorg voor de mammapatiënt

I. Snijders VS Mammacentrum
Atrium Medisch centrum Parkstad, Heerlen

Roze Veer Award 2012



iedere dag beter

Aanleiding 2011

- Korte opnameduur na mammaoperatie
- Na ablatio/MRM (met TE) gaat patiënt na 1 of 2 dagen met drain naar huis
- In de thuissituatie veel onzekerheid rondom drain en wond
- 95% van de ontslagen patiënten bezocht mammacentrum of de SEH

2011

Dit moet beter kunnen!

Doel project

- Postoperatieve wond- en drainzorg door de thuiszorg
- Begeleiding door geschoolde wijkverpleegkundigen
- Uniformeren en protocolleren van de zorg
- Minder bezoeken aan mammacentrum en SEH
- Verbeteren van de kwaliteit van zorg

Plan van aanpak: november 2011

- Overleg met de partners:

Plastische chirurgie en verpleegafdeling

Groene Kruis Domicura en Meander thuiszorg

Service Centrum Ketenzorg, BVN, HoZL



- Definiëren patiëntencategorie: ablatio/MRM (TE),
of OKT

Plan van aanpak: december 2011

- Protocolleren van postoperatieve zorg chirurgie en plastische chirurgie
Uniform drainbeleid: low-vacuümdrains
- Scholing wijkverpleegkundigen en afdelingsverpleegkundigen
- Aanmeldprocedure SCK, opstellen ketenzorgprotocol
- Verbandmaterialen thuiszorg

Evaluatie mammacentrum 2012

- Februari-april
Pilot 33 patiënten:
rapportcijfer thuiszorg 8,3



- April-november
79 patiënten, gemiddeld 7,3 (2 pat. onvoldoende)
64 patiënten: 6/7 dagen zorg

Evaluatie thuiszorg 2013

67 evaluatielijsten , 52-66 patiënten tevreden over :

- Wond- en drainzorg
- Tijdsafspraken en bereikbaarheid
- Aantal zorgverleners en onderlinge samenwerking
- Professionaliteit en omgang van de verpleegkundigen
- Meerwaarde van de informatie en adviezen en psychische ondersteuning

Winst

Nulmeting 2011:

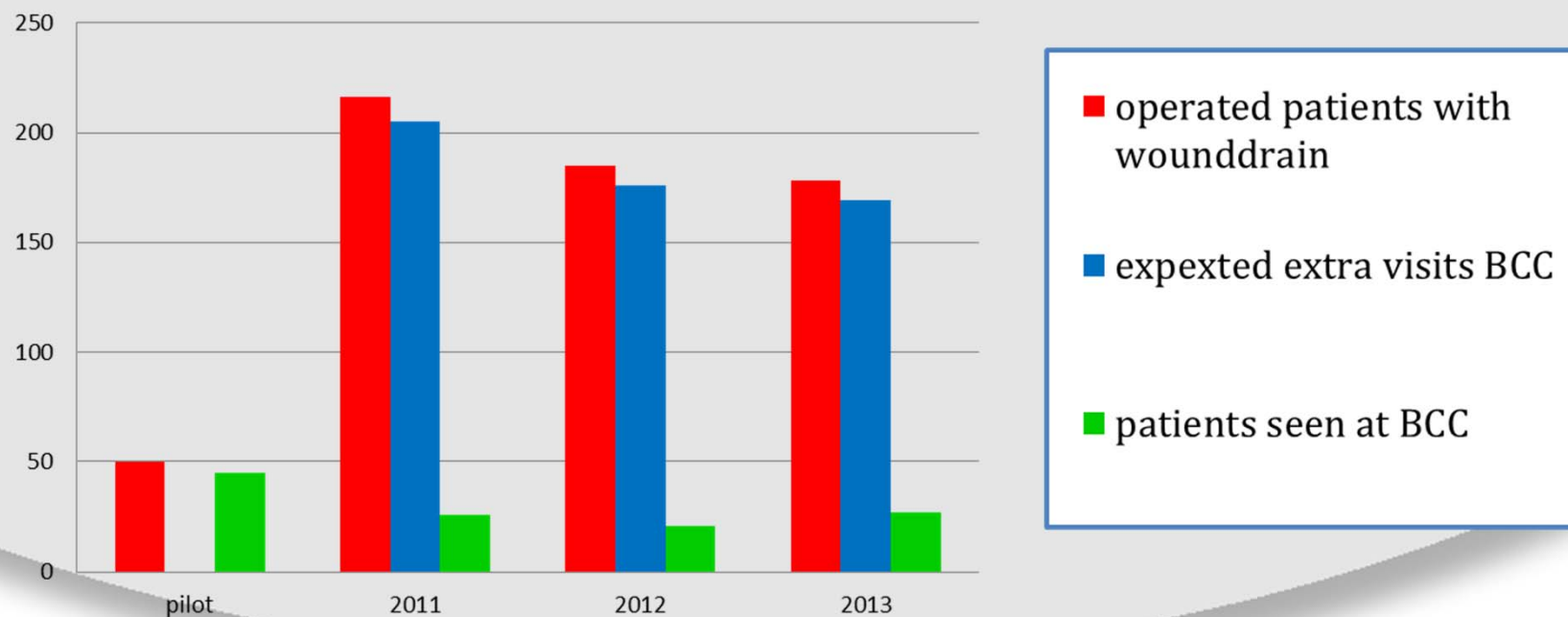
50 patiënten na mamma operatie met drain naar huis,
47 extra polibezoeken i.v.m wond- of drainproblemen

Vanaf implementatie 2012:

- Geen extra polibezoeken: tijdwinst, minder reiskosten, minder stress
- Begeleiding en emotionele ondersteuning
- Verminderde gevoelens van angst en onzekerheid

Reductie polibezoeken

Reduction of visits of patients with breast surgery and wound drains at Atrium medical center after training of district nurses



Borging

- Postoperatief evalueren kwaliteit thuiszorg
- 4 x per jaar bijeenkomst: evaluatie en scholing



- Telefonisch contact bij problemen

Toekomst

Begeleiding voor alle
patiënten
In het gehele oncologische
behandelproces

